

Termos e condições gerais de uso do aplicativo Clickplantão ®

Os serviços do **Clickplantão** são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: **Terere Software LTDA.** com nome fantasia **Clickplantão**, inscrito no CNPJ/CPF sob o nº 47.242.009/001-72, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma **Clickplantão**.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

Caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: facilitar a intercomunicação entre médicos e entre médicos e prestadores de serviço em saúde.

O App é de uso gratuito, porém também disponibiliza a assinatura de planos especiais de uso da mesma, além de espaço para marketing interno.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pelo aplicativo. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como, o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um *login* e uma senha pessoal, a qual o assegura ao acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo **Clickplantão**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos, ou pendências em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços ou produtos

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, acaso haja isso de forma expressa, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra, acaso seja colocado referido produto de forma onerosa.

6. Dos preços

Em caso de cobrança de valores, acaso venha a ocorrer, a plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido. Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega (quando aplicáveis), as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

A renovação dos serviços contratados será realizada automaticamente pela plataforma, sem a necessidade de notificar o usuário. Caso o serviço tenha custo, o pagamento será cobrado periodicamente usando o mesmo método escolhido pelo usuário no momento da contratação inicial.

7. Do cancelamento

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços a qualquer momento, de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com o SAC do aplicativo (diretamente pelo aplicativo ou por meio do email atendimento@clickplanta.com), de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;

b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

8. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email **atendimento@clickplanta.com**

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: **segunda a sábado, das 08 horas às 17 horas** (horário de Brasília).

9. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) Defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) A correta utilização da plataforma, serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;

- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).
- e) a veracidade dos documentos apresentados.

É de responsabilidade da plataforma **Clickplantão**

- a) Indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas pela plataforma, contudo, será de inteira responsabilidade do usuário, os dados e comunicações escritas pelo mesmo, pois, a plataforma atua como mera facilitadora entre usuários e prestadores de serviços, sem intervir na relação.

10. da Isenção de Responsabilidade

Este aplicativo serve exclusivamente como uma plataforma de intermediação, destinada a facilitar o contato entre médicos plantonistas e prestadores de serviços de saúde (clínicas e hospitais), para o gerenciamento e troca de turnos de plantões. Portanto, declara-se que:

- a. Autonomia das Partes: O aplicativo não participa, em nenhuma instância, das negociações realizadas entre os usuários (médicos e instituições de saúde). Toda e qualquer responsabilidade decorrente dessas negociações, incluindo, mas não se limitando a, acordos sobre trocas de plantões ou qualquer aspecto dos serviços médicos prestados, será exclusivamente das partes envolvidas.
- b. Isenção de Responsabilidade por Transações: O aplicativo não se responsabiliza por qualquer aspecto das transações realizadas entre os usuários, incluindo a adequação, legalidade, condições, qualificações, ou pagamento e recebimento de valores acordados. A responsabilidade pelo cumprimento das obrigações assumidas, seja de caráter financeiro ou de prestação de serviços, pertence unicamente às partes diretamente envolvidas no acordo.
- c. Conformidade com a Legislação Aplicável: Este aplicativo limita-se a prover a plataforma tecnológica que possibilita o encontro entre as partes interessadas. Não obstante, os usuários comprometem-se a utilizar os serviços oferecidos pelo aplicativo em estrita conformidade com a legislação brasileira vigente e com as normas aplicáveis à prática médica e gestão de saúde.
- d. Confirmação de Idoneidade: Cabe aos usuários, tanto médicos quanto instituições, a verificação da idoneidade e da conformidade legal das partes com quem venham a se comprometer através do uso deste aplicativo.

Ao utilizar o aplicativo, o usuário reconhece e aceita que a operação do aplicativo se limita à função de intermediário e concorda que o aplicativo, seus desenvolvedores e afiliados estão isentos de qualquer responsabilidade por disputas, perdas, danos, custos ou quaisquer outras obrigações resultantes das

negociações realizadas através da plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social **Terere Software LTDA**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social **Terere Software LTDA**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social **Terere Software LTDA** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento **fraudulento**, **doloso** ou que **ofenda a terceiros**, sendo de inteira responsabilidade do usuário, os dados e comunicações escritas pelo mesmo, pois, a plataforma atua como mera facilitadora entre usuários e prestadores de serviços, sem intervir na relação.

13. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social **Terere Software LTDA** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da razão social **Terere Software LTDA**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo **Clickplantão** e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

15. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.